

# code7boteria

Crie seu bot em minutos.

Somos a plataforma para criação de chatbots verdadeiramente intuitiva. Com tecnologia drag and drop, desenhe o fluxo e publique seu chatbot hoje.

## Funcionalidades:

- Crie quantos bots quiser, sem restrições
- Arraste e solte blocos para criação do fluxo de seu chatbot;
- Envie ou receba imagens, áudios, vídeos ou documentos;
- Solicite informações do usuário, valide e salve em variáveis para utilização ao longo do fluxo;
- Envie SMS e e-mails para confirmar informações;
- Integre seus sistemas legados por meio de APIs;
- Rode scripts e automatize ainda mais seu bot;
- Utilize algoritmos de NLU dos principais provedores do mercado para incluir cognição em suas interações;
- Evolua o entendimento de sua inteligência artificial por meio de aprimoramento/curadoria na própria plataforma;
- Customize cores e imagens e adicione bots em websites apenas copiando e colando código;
- Publique seu bot no WhatsApp Business e aumente ainda mais a abrangência de seu chatbot;
- Transfira interações e seu histórico para atendimento humano e de volta para o bot;
- Acompanhe as principais métricas em dashboards e relatórios;
- Exporte dados para sua plataforma de BI favorita e personalize suas visualizações.

## Diferenciais:

- Interface intuitiva e dezenas de horas de vídeos tutoriais.
- Construção em formato drag-and-drop sem necessidade de codificação.
- Inteligência Artificial facilitada, centralizando criação e aprimoramento dos principais algoritmos de NLU.
- Experiência omnichannel.
- Personalização, inclusive de detalhes como cores e imagens.
- Dashboards e relatórios exclusivos.
- API para extração de dados e integração com legado.

## Características técnicas:

**Tagueamento:** No fluxo do seu bot os blocos poderão ser marcados com tags, as quais irão servir para a criação de relatórios em formato de funil. Dessa forma, é possível saber quais os fluxos mais percorridos, em qual momento da interação o usuário abandona o fluxo, etc.

**Exportação de dados:** A plataforma possui API REST para extração de dados, onde o usuário com uma chave segura única (token) pode consultar as mesmas informações presentes nos relatórios em formato JSON e assim ligar no seu próprio motor de BI e relatórios para montar o gráfico desejado.

## Relatórios - em breve.

### POR BOT:

- Usuários por dia/hora
- Mensagens por dia/hora
- Total de conversas (sessões)
- Média de mensagens por conversa (sessões)
- Total de mensagens por canal de publicação
- Média de tempo de atendimento (sessão)
- Localização (origem) do cliente (utilizando IP ou DDD)
- % de msgs trocadas em relação ao pacote adquirido

### POR ORG.:

- Número de bots
- Total de mensagens geral
- Total de sessões geral
- Total de usuários
- Lista de usuários

### INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL:

- Conversas não entendidas
- Intents mais utilizadas
- Para as intents: assertividade, precisão e recall

### POR USUÁRIO:

- Bots por usuário

## Características de segurança:

**Criptografia de ponta-a-ponta:** Todas as interações de texto com o bot ou humano e o banco de dados são criptografados.



## Screenshots da ferramenta:

