

code7 PABX virtual

O ramal que acompanha você por onde você for.

Seu ramal de telefonia fixa não precisa mais ser fixo. O PABX Virtual Code7 oferece todas as funcionalidades de um PABX físico onde você estiver, com a facilidade e a mobilidade que só uma solução na nuvem pode oferecer.

Funcionalidades:

- **Cadastre os agentes para atendimento:** Tenha visão dos seus agentes em uma única tela; insira e exclua usuários em segundos.
- **Escolha seus números:** Cadastre ramais administrativos ilimitados e obtenha quantos números quiser. Gerencie todos os seus números de forma descomplicada em um único painel.
- **Configure URAs de atendimento:** Programe facilmente sua URA de entrada e de espera arrastando e soltando módulos.
- **Faça e receba ligações:** Realize atendimentos telefônicos, por chat ou whatsapp utilizando um softphone virtual.
- **Acompanhe métricas:** Visualize seus resultados em tempo real.
- **Monitore os atendimentos:** Todas as gravações de ligações e histórico de atendimento disponíveis para acompanhamento.

Diferenciais:

- **Solução na nuvem:** Faça ligações com excelente qualidade a um baixo custo e sem necessidade de investimento em infraestrutura.
- **Disponha de telefonia padrão TDM:** confira as vantagens em relação a sistemas como VoIP, chipeira e tronco SIP

Estabilidade

O TDM possui redundâncias incorporadas ao back-end da rede de telefonia, o que garante poucas e distantes desconexões, ou seja, ligações mais estáveis.

Funcionalidade

As redes TDMs não possuem latência, problema de compatibilidade de codec e artefatos que inibem ruídos implementados nos roteadores, o que possibilita a total detecção de tons de comando de toques, necessários para compreensão das várias funções que sua empresa precisará para moderadores e outras pessoas à utilização dos recursos de voz.

Qualidade de Som

Oferece qualidade de som nítida e difícil de superar com qualquer outra opção. Problemas como estática, interrupção, "picotamento" e metalização do som e o popular fenômeno "voz no barril" são praticamente inexistentes.

Confiabilidade

Se confiabilidade é importante para a sua empresa, saiba que só com a telefonia TDM, você não precisará se preocupar com o tempo de inatividade, pois ela não depende da disponibilidade da internet ao longo de todo o percurso que a ligação faz. Não dependa da internet do seu provedor Voip e do transporte da ligação que são fatores externos não gerenciáveis para realizar suas ligações.

Flexibilidade e Mobilidade

O termo TDM está geralmente ligado a telefonia fixa, mas o nosso PABX foi desenvolvido utilizando todos os aspectos positivos da telefonia TDM com a flexibilidade e mobilidade de uma solução 100% cloud, permitindo que nossos clientes criem suas centrais de atendimento ou escritórios de forma remota.

- **Portabilidade:** fazemos a transferência de titularidade de todas as operadoras
- **Criptografia de voz e dados:** presente desde da originação da chamada, transporte da chamada e entrega na interface do usuário, garantindo que suas chamadas não sejam interceptadas por terceiros.

Características técnicas:

- **PABX virtual completo:** As principais funcionalidades de uma central telefônica disponíveis no seu browser - conferência, transferência, hold, duração.
- **Rest APIs:** APIs que permitem a integração dos serviços de voz em sistemas de terceiros.
- **Múltiplos idiomas:** pt-br, eng, esp.
- **Tags de voz:** TAG personalizados para classificação de voz.
- **Criação de departamentos:** Filas de atendimento e departamentos personalizáveis.
- **Lista de contatos:** Possibilidade de importação de contatos para identificação das interações e acesso rápido as discagens, via planilha padrão code7.
- **Protocolo por sessão:** Toda sessão de chat ou voz gera um protocolo único.
- **Identificação de clientes:** Os clientes salvos nos contatos são identificados e os novos podem ser cadastrados durante o atendimento.
- **Status do agente:** Possibilidade de suspender (pausa) ou desconectar (log off) o webphone.
- **100% das chamadas gravadas:** são disponibilizados os históricos de todos o atendimentos.
- **Reconexão Inteligente:** instabilidades na rede são detectadas quando há perdas momentâneas de conexão e a ligação é reconectada, evitando a interrupção da chamada.





- **Ramais Ilimitados:** Utilização de ramais como em um escritório, sem tarifação de chamadas entre ramais.
- **Dashboards diversos:** monitore em tempo real o desempenho da equipe através de relatórios pessoais, com informações individuais do usuário da plataforma; inbound, com informações das filas de atendimento e nível de serviço; outbound, com as informações de discagem e conexões; e status dos agentes, monitoração em tempo real dos status dos agentes (disponível, falando, em pausa, deslogado).

- **Relatórios:** estão disponíveis os seguintes relatórios para acompanhamento dos resultados da sua operação:
 - Trace:* relatório analítico das discagens e chats.
 - IVR:* relatório analítico dos fluxos de inbound e ura.
 - rastreo de informações:* relatório individual das últimas interações do agente.
 - Usuário:* relatório analítico de produtividade.
 - Billing via api:* possibilidade de utilização de api para saber o custo de telecom.
 - Exportações csv:* exportação de relatórios analíticos para csv.
- **LGPD Compliance:** os dados são gerenciados pelo próprio cliente e disponibilizamos uma API para extração dos dados históricos de todos os contatos da plataforma.

